**О порядке приема обращений в электронном виде**

Для жителей Хабаровского края в регионе деятельности Николаевской-на-Амуре транспортной прокуратуры доступны новые формы подачи письменные обращений в дистанционной форме:

* через Интернет-приемную, которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://epp.genproc.gov.ru/web/dvtp> (во вкладке: «Обращение в прокуратуру» выбираются из списка в окне «Орган прокуратуры» последовательно данные: Специализированные прокуратуры – Дальневосточная транспортная прокуратура. Далее проставляется обязательная отметка «СОГЛАСЕН», подтверждающая ознакомление с правилами подачи электронного обращения, после в специальном окне заполняются данные о заявителе, существе вопроса, обязательно указывается регион, в котором нарушены права обратившегося).

Аналогичным образом через интернет-приемную можно направить в электронном виде обращение в иные контрольные или надзорные ведомства, а также в правоохранительные органы.

Регистрация обращения на Едином портале прокуратуры и пересылка в уполномоченный орган для рассмотрения происходит мгновенно.

Имеется также возможность прикрепить в электронном виде необходимые для рассмотрения обращения документы после формирования текста заявления.

* через портал Государственных услуг Российской Федерации (вкладка – Подача обращения в органы прокуратуры). Кроме того, на портале можно записаться на прием в органы прокуратуры (вкладка – Запись на личный прием).

При подаче письменного обращения в обязательном порядке в нем указывается:

1. наименование прокуратуры, в которую направляется обращение (допускается также указание должности, например: Николаевскому-на-Амуре транспортному прокурору);

2. фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;

3. почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения либо адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

4. излагается суть заявления, жалобы или предложения;

5. личная подпись и дата.

Способ подачи обращения на предусмотренные законом сроки и порядок его рассмотрения, принятие мер по защите и восстановлению прав граждан не влияет.

Вопросы по порядку приема обращений можно задать транспортному прокурору по телефону: 8 (4212)2-53-60 в будние дни с 09 часов до 18.00 (перерыв: с 13.00 до 13.45).