**Когда заказчик вправе отказаться от договора подряда и потребовать компенсацию** [**убытков**](consultantplus://offline/ref=71896795445CAB72B68C233FDA060D2AED9B70773EDED3ADBB5FD1D7E47F19F2A9CF107AB738EFE73236A7683AA4030E52458F06346DDE3A77A3J)

В соответствии со [статьей 309](consultantplus://offline/ref=E7B0DCAAA1F8CE08D814144AF0FEE74343A520BA2108EECFA51E0279703910E1711039707D2BB47A06F61DD844B9361C7CBEF75ECF93641Fi6DFJ) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В гражданском законодательстве имеется различие между недостатками результата работы и существенными недостатками.

Согласно [преамбуле](consultantplus://offline/ref=0BD0E1CC13C723C928B42491CCC3F183BEC0B9383C5D80BCAFC4D96B37C221DB52E1B6431DAA6329B51707F54E7C28181520C29667A35EA2t6F3J) Закона о защите прав потребителей под существенным недостатком товара (работы, услуги) понимается неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Например, существенными недостатками могут признаваться отступления (отклонения) от нормативной или проектной документации, в том числе непроведение отдельных видов обязательных работ.

Однако при наличии спора по качеству выполнения подрядных работ выяснению подлежат вопросы:

- относятся ли недостатки выполненных работ к существенным и выполнены подрядчиком действия по их безвозмездному устранению, если соответствующее требование заявлялось заказчиком;

- являются ли выявленные недостатки устранимыми.

Таким образом, заказчик вправе отказаться от исполнения договора подряда и потребовать возмещения причиненных убытков при наличии существенных недостатков результата работы и невыполнении подрядчиком требований об их безвозмездном устранении ([статья 737](consultantplus://offline/ref=2CC5517DB351F6CDECCA0D81475A257372A9976027494035F26939661CC0981634A7F8E2E8BDDBCF6458BD397E90D5FE290E4FBBDFF1A168l1H3J) ГК РФ).